

1. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia pomiędzy Organizatorem dalej zwanym Silesiasport Sp. z o.o. (lub Agentem upoważnionym do sprzedaży imprez w oparciu o umowę agencyjną), a uczestnikiem następuje (jeżeli strony nie ustalił inaczej) po podpisaniu Umowy-Zgłoszenia, wpłaceniu zaliczki w wysokości minimum 30%.
2. Podpisując Umowę-Zgłoszenia o świadczenie usług turystycznych z Silesiasport Sp. z o.o. wyrażają Państwo jednocześnie zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (art. 23 pkt. 1 i pkt. 1 w związku z art. 7 pkt. 5) na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędne dla realizacji imprezy z Silesiasport Sp. z o.o.
3. Uczestnik powinien sprawdzić czy wystawiona Umowa-Zgłoszenie jest zgodna z ofertą, a dane i adres osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.
4. Uczestnik ma obowiązek poinformować Silesiasport Sp. z o.o. o pełnych danych osobowych oraz ewentualnych ich zmianach w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy, aby możliwe było załatwienie koniecznych formalności.
5. W przypadkach szczególnych uzasadnionych, Silesiasport Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, terminu, programu i ceny imprezy w przypadku zmiany kursów walut, zmiany cen paliwa, wzrostu podatków oraz siły wyższej. Podwyższenie ceny imprezy, nie może jednak nastąpić później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Sprzedający ma obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika w formie pisemnej. W przypadku zaistnienia powyższych zmian Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie powiadamiając pisemnie w ciągu 2 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, na warunkach określonych w części "Rezygnacja i Zwroty" niniejszych Warunków Uczestnictwa. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację nowych warunków.
6. Silesiasport Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m. in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa) lub z przyczyn od Silesiasport Sp. z o.o. niezależnych i niezawinionych. Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum Uczestników, a odwołanie imprezy z tego powodu, może nastąpić nie później niż do 7 dni przed jej rozpoczęciem. W takich wypadkach Silesiasport Sp. z o.o. zobowiązuje się do przedstawienia oferty zastępczej lub też zwrotu określonej Umową-Zgłoszeniem należności (bez odsetek).
7. W przypadku imprez samolotowych, Silesiasport Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedopięlenie przez Uczestnika imprezy, obowiązków narzuconych przez daną linię lotniczą. Nazwa linii lotniczych, w przypadku imprez samolotowych, zostanie podana Uczestnikowi imprezy na Umowie-Zgłoszeniu.
- REALIZACJA IMPREZY I BAGAZ**
8. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży upoważniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw, przez które przejeżdża i do których się udaje: aktualny paszport lub dowód osobisty, ważną wiza w przypadku konieczności jej posiadania o ile tego nie zapewni Silesiasport Sp. z o.o., ewentualnie wymagane zaświadczenie lekarskie, dowód wpłaty.
9. Silesiasport Sp. z o.o. nie gwarantuje udziału w imprezie, w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika, miejsca rozpoczęcia imprezy. W przypadku chęci zmiany, przez Uczestnika, miejsca rozpoczęcia imprezy, zachodzi konieczność wcześniejszego poinformowania przedstawiciela biura Silesiasport Sp. z o.o. o takowej zmianie.
10. Sprawy przebieg imprezy zapewnią stosowanie się do zaleceń przedstawiciela Silesiasport Sp. z o.o., przestrzeganie punktualności, a podczas imprez grupowych informowanie pilota wycieczki o zamiarze oddalenia się od grupy.
11. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika, następują zmiany w trakcie trwania imprezy, Silesiasport Sp. z o.o. zobowiązane jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości Uczestnikowi przysługują zwrot wartości nierealizowanych świadczeń. Realizacja świadczeń zastępczych nie stanowi wady usługi i Uczestnik z tego powodu nie może rościć do Silesiasport Sp. z o.o. pretencji.
12. Silesiasport Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów spowodowane: działaniem lub zachowaniem Uczestnika, siłą wyższą, działaniem lub zachowaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie-Zgłoszeniu, jeżeli tych działań lub zachowań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
13. Silesiasport Sp. z o.o. nie zwraca żadnych kwot za świadczenia nie wykorzystane z winy Uczestnika.
14. Silesiasport Sp. z o.o. nie bierze na siebie odpowiedzialności za wady lub niewykonanie obowiązków związanych z usługami, które były oferowane jedynie jako usługi dodatkowe wykonywane przez niezależnych od nas podwykonawców (np. organizacja imprezy sportowej, wycieczki z miejsca docelowego, wynajęcie samochodu, etc.), co było wyraźnie oznaczone w opisie imprezy. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli nasz przedstawiciel uczestniczy w organizowaniu tych dodatkowych usług.
15. Nie uważa się za wady imprezy, niedociągnięć zwinionych przez osoby trzecie, nie pozostające w stosunku prawnym z Silesiasport Sp. z o.o., a także tych za których z mocy prawa Silesiasport Sp. z o.o. nie może odpowiadać.
16. Silesiasport Sp. z o.o. w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie. W takim przypadku nie stanowi to zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia i nie stanowi podstawy reklamacji.
17. Międzynarodowa doba hotelowa zaczyna się o godzinie 17:00 i kończy o godzinie 10:00. W związku z powyższym pokoje hotelowe i apartamenty muszą zostać opuszczone wraz z bagażem do godz. 10:00.
18. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczania wszelkich lokalnych opłat - o ile nie zapewni tego Silesiasport Sp. z o.o. - podczas przejazdu oraz na miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje, itp.) wymienionych w ofercie - nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń.
19. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i przepisów celno-wizowych, dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze, samolocie oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Silesiasport Sp. z o.o. za szkody powstałe z winy jego lub osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest do naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
20. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie voucherów skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu Umowy-Zgłoszenia, nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu przez Uczestnika pełnej należności za imprezę.
21. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Silesiasport Sp. z o.o. lub odłączył się od grupy w trakcie imprezy, Silesiasport Sp. z o.o. nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu do celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.
- BAGAZ**
22. Autokar, dopuszczalny na osobę to 20 kg + 6 kg podręcznego + Jeden komplet sprzętu narciarskiego lub snowboardowego. W przypadku przekroczenia wymienionego limitu, organizator ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu ponad limitowego lub pobrać opłat w wysokości 25 zł/kg nadbagażu.
23. Samolot, dopuszczalne limity bagażu na osobę są różne, w zależności od standardów danej linii lotniczej. Nazwa linii lotniczych, w przypadku imprez samolotowych, zostanie podana Uczestnikowi imprezy na Umowie-Zgłoszeniu.
24. W razie uszkodzenia lub zagubienia bagażu w czasie imprezy samolotowej Państwo zobowiązani bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (na danym lotnisku) w miejscu wyznaczonym do tego przez linię lotniczą. Silesiasport Sp. z o.o. nie przyjmuje odpowiedzialności za uszkodzenia bagażu oraz wartościowych przedmiotów w nim znajdujących się.
- UBEZPIECZENIA**
25. Uczestnik zawierając Umowę-Zgłoszenie oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób, również niepełnoletnich zawartych w Umowie-Zgłoszeniu, w pełni umożliwia udział w imprezie.
26. Silesiasport Sp. z o.o. zawarło stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami. Ponadto wszyscy Uczestnicy zagranicznych imprez zbiorowych (nie dotyczy imprez z dojazdem własnym) są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Przy wyjazdach do krajów europejskich i basenu M. Śródmiejskiego pakiet ubezpieczeniowy zawiera: ubezpieczenie KL - koszty leczenia do 10.000 EUR, KR - koszty ratownictwa do 5.000 EUR, ubezpieczenie NNW - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW - trwały uszczerbek na zdrowiu do 7.000 zł, NWS - śmierć do 3.500 zł) oraz bagażu do 800 zł. Zawierając Umowę-Zgłoszenie, Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy Uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznać się przed wyjazdem, w biurze podróży lub na stronie internetowej SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. O ile cena imprezy nie obejmuje ubezpieczenia (dotyczy imprez z dojazdem własnym) Uczestnik jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczeniowej przed wyjazdem i przekazania do Silesiasport Sp. z o.o. numeru polisy oraz nazwy firmy ubezpieczeniowej. Nie dopełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczeniowej obciąża tylko i wyłącznie Uczestnika. Pełne warunki ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz bagażu podróżnego dostępne są w każdej Agencji, sprzedającej imprezy Silesiasport Sp. z o.o. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.
27. Silesiasport Sp. z o.o. zaleca wszystkim Uczestnikom zawarcie indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub ubezpieczenia od kosztów przerwania podróży, a także zawarcia dodatkowego ubezpieczenia typu ski, w przypadku wyjazdów narciarskich.
- WARUNKI PŁATNOŚCI**
28. Przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia, Uczestnik wpłaca na rzecz Silesiasport Sp. z o.o. zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy, pozostałą część należy wpłacić nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 i mniej dni od daty rozpoczęcia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny.
29. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek Silesiasport Sp. z o.o., datą płatności jest data stempla banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
30. Nie dokonanie w terminie wpłaty lub nie dostarczenie dokumentów lub brakujących informacji powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy-Zgłoszenia z winy Uczestnika na warunkach rezygnacji. Silesiasport Sp. z o.o. w takim przypadku nie jest zobowiązane do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.
- REZYGNACJE I ZWROTY**
31. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Silesiasport Sp. z o.o.
32. Rezygnacja bez potrącenia następuje w przypadkach:
- braku wymaganego minimum Uczestników
 - nie przyjęcia zmian, po otrzymaniu informacji w tej sprawie, przez Uczestnika, w ciągu 2 dni
 - w razie odwołania imprezy.
33. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, w tym między innymi z powodu nie dotrzymania określonych w Umowie-Zgłoszeniu terminów płatności, nie dostarczenia dokumentów, choroby, nie przybycia na zbiórki, innych przypadków losowych, Uczestnika obciążają następujące koszty potrąceń, liczone od całkowitej ceny imprezy, według następujących zasad:
- do 45 dni przed dniem wyjazdu - 5%
 - od 40 do 21 dni przed dniem wyjazdu - 40%
 - od 21 do 14 dni przed dniem wyjazdu - 75%
 - od 14 dni przed dniem wyjazdu - 100%
34. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia Umowy-Zgłoszenia.
35. Zwrotu należności - po odliczeniu kosztów rezygnacji - Silesiasport Sp. z o.o. dokonuje w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy-Zgłoszenia, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
36. W przypadku wszelkich zmian dokonanych przez Uczestnika potrącona będzie każdorazowo opłata manipulacyjna na pokrycie kosztów organizacji imprezy w wysokości 50,00 zł. Za zmiany pociągające powyższe koszty należy rozumieć: zmianę osoby uprawnionej do uczestnictwa w imprezie, zmianę typu zakwaterowania, zmianę zakresu świadczeń.
37. Powyższe zmiany mogą nastąpić tylko w formie pisemnej po wcześniejszym uzgodnieniu z Silesiasport Sp. z o.o.
- REKLAMACJE**
38. Wszelkie reklamacje, należy zgłaszać pisemnie w trakcie trwania imprezy, bezpośrednio przedstawicielowi Silesiasport Sp. z o.o. - pilot, rezydent (lub kontrahent) i otrzymać pisemne potwierdzenie. Silesiasport Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne.
39. Silesiasport Sp. z o.o. przyjmuje pisemne reklamacje i zobowiązany jest do rozpatrzenia ich w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu.
- POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
40. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.
41. Wszelkie sprawy mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy-Zgłoszenia będą rozstrzygane arbitrażem, a w razie braku porozumienia przez Sąd w Krakowie dla powołanego